

# WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Dotyczy umów zawieranych z Konsumentami

Wersja 1.0 | Obowiązuje od 15.05.2026

## Informacje dla Konsumenta

Konsumentom - masz prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usług MUYA w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Wystarczy wysłać wypełniony formularz (poniżej) lub jakiegokolwiek jednoznaczne oświadczenie na adres: hi@muya.app. Zwrot środków otrzymasz w ciągu 14 dni tym samym kanałem płatności (App Store / Google Play). UWAGA: rozpoczynając korzystanie z Aplikacji za wyraźną zgodą wyrażoną przy akceptacji Regulaminu, tracisz prawo odstąpienia w zakresie, w jakim Usługa została już wykonana (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).

## Formularz odstąpienia od umowy

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

### Adresat:

Sopraya Sp. z o.o.

ul. Krasińskiego 20, 64-800 Chodzież, Polska

e-mail: hi@muya.app

Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym (\*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Nazwa usługi: **[np. subskrypcja MUYA - plan miesięczny]**

Data zawarcia umowy / zakupu: **[DD.MM.RRRR]**

Imię i nazwisko Konsumenta: **[IMIĘ NAZWISKO]**

Adres pocztowy Konsumenta (opcjonalnie): **[ULICA, KOD POCZTOWY, MIASTO, KRAJ]**

Adres e-mail Konta MUYA: **[E-MAIL]**

Identyfikator transakcji (App Store / Google Play): **[OPCJONALNIE - przyspieszy obsługę]**

Data: **[DD.MM.RRRR]**

Podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

(\*) niepotrzebne skreślić