

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION MUYA

Pour les contrats conclus avec des Consommateurs

Version 1.0 | En vigueur à compter du 15.05.2026

Informations pour le Consommateur

Consommateur - vous avez le droit de vous rétracter du contrat de fourniture des Services MUYA dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion, sans avoir à motiver votre décision. Il vous suffit d'envoyer le formulaire complété (ci-dessous) ou toute déclaration non équivoque à : hi@muya.app. Vous serez remboursé(e) dans un délai de 14 jours par le même canal de paiement (App Store / Google Play). ATTENTION : en commençant à utiliser l'Application avec le consentement exprès donné lors de l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation, vous perdez le droit de rétractation dans la mesure où le Service a déjà été exécuté (article L. 221-28, 13° du Code de la consommation).

Formulaire de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Destinataire :

Sopraya Sp. z o.o.

ul. Krasińskiego 20, 64-800 Chodzież, Pologne

e-mail : hi@muya.app

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la fourniture du service suivant :

Nom du service : [ex. abonnement MUYA - plan mensuel]

Date de conclusion du contrat / achat : [JJ.MM.AAAA]

Nom et prénom du Consommateur : [PRÉNOM NOM]

Adresse postale du Consommateur (optionnel) : [RUE, CODE POSTAL, VILLE, PAYS]

Adresse électronique du Compte MUYA : [E-MAIL]

Identifiant de transaction (App Store / Google Play) : [OPTIONNEL - accélérera le traitement]

Date : [JJ.MM.AAAA]

Signature du Consommateur (uniquement si le formulaire est envoyé en version papier) :

(*) *Rayer la mention inutile*