

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO MUYA

Para contratos celebrados con Consumidores

Versión 1.0 | Vigente desde el 15.05.2026

Información para el Consumidor

Consumidor - tiene derecho a desistir del contrato de prestación de los Servicios MUYA en un plazo de 14 días desde su celebración, sin necesidad de indicar el motivo. Basta con enviar el formulario cumplimentado (más abajo) o cualquier declaración inequívoca a: hi@muya.app. Recibirá el reembolso en el plazo de 14 días a través del mismo canal de pago (App Store / Google Play). AVISO: al comenzar a utilizar la Aplicación con el consentimiento expreso otorgado al aceptar los Términos de Servicio, pierde el derecho de desistimiento en la medida en que el Servicio ya haya sido ejecutado (artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

Formulario de desistimiento

(Rellene y devuelva el presente formulario únicamente si desea desistir del contrato)

Destinatario:

Sopraya Sp. z o.o.

ul. Krasińskiego 20, 64-800 Chodzież, Polonia

correo electrónico: hi@muya.app

Yo/Nosotros (*) por medio de la presente le comunico/comunicamos (*) mi/nuestra (*) decisión de desistir del contrato de prestación del siguiente servicio:

Nombre del servicio: [p. ej., suscripción MUYA - plan mensual]

Fecha de celebración del contrato / compra: [DD.MM.AAAA]

Nombre y apellidos del Consumidor: [NOMBRE APELLIDOS]

Domicilio del Consumidor (opcional): [CALLE, CÓDIGO POSTAL, CIUDAD, PAÍS]

Dirección de correo electrónico de la Cuenta MUYA: [CORREO ELECTRÓNICO]

Identificador de transacción (App Store / Google Play): [OPCIONAL - acelerará la tramitación]

Fecha: [DD.MM.AAAA]

Firma del Consumidor (solo si el formulario se envía en papel):

(* *Táchese lo que no proceda*)